

خدمة التوجيه والمعلومات الأساسية عن الهجرة والمهاجرين

نوفر من خلال هذه الخدة استقبلاً أولياً للمهاجرين، مع تقديم المعلومات والتوجيه والإرشاد في مختلف الإجراءات الإدارية، وتسهيل معرفة الواقع الإداري والثقافي في إقليم نافارا.

المعلومات الأساسية

موجهة إلى:

- المهاجرين والمهاجرات
- الفاعلين الآخرين المرتبطين بعمليات الهجرة: الخدمات الاجتماعية والمنظمات الاجتماعية والفاعلين في الجماعة والمواطنين على العموم.

البيان:

من خلال هذه الخدمة سوف تتلقى المعلومات والتوجيه والإرشاد الأساسي بشأن الإجراءات المتعلقة بما يلي:

- التسجيل في قائمة السكان في البلدية
- الاستفادة من النظام العام للخدمات الاجتماعية
- الالتحاق بالنظام التعليمي
- الموارد لتعلم اللغة الإسبانية والباسكية
- الاستفادة من النظام الصحي العام في إقليم نافارا
- الاستفادة من خدمات التشغيل والتوظيف والتدريب
- اعتماد ومعادلة الشهادات التعليمية
- الحصول على السكن
- خدمات الاستقبال الوطني لطالبي اللجوء واللاجئين وعديمي الجنسية والأشخاص المستفيدين من نظام الرعاية المؤقتة ونظم أخرى
- الاستفادة من خدمات عامة: خدمات ثقافية ورياضية وجماعية
- الاستفادة من الخدمات والبرامج التابعة للمنظمات الاجتماعية الموجهة للمهاجرين والمهاجرات
- مسائل أخرى قد تحتاج إليها

تقدم هذه الخدمة المعلومات عن طريق الهاتف ووجهاً لوجه في نقاط الخدمة الموجودة في كل من بامبلونا وتطيلة.

سيحدثون معك باللغة الإسبانية والباسكية والإنجليزية والفرنسية والروسية والأوكرانية. وإذا كنت تتحدث بلغة أخرى، فهناك خدمة الترجمة الفورية عن طريق الهاتف.

الإطار القانوني

المرسوم الإقليمي رقم 38/2023، المؤرخ 5 أبريل بشأن تعديل المرسوم الإقليمي رقم 92/2020 المؤرخ 2 ديسمبر، حيث يتم تنظيم عمل الخدمات السكنية والنهارية والصحية في مجال كبار السن والمعاقين والمصابين بمرض عقلي والمحتاجين إلى الاندماج الاجتماعي في إطار نظام الخدمات الاجتماعية التابع لحكومة إقليم نافارا، ونظام التصاريح والإبلاغات السابقة والاعتمادات، والرسوم الإقليمي رقم 69/2008 المؤرخ 17 يونيو، حيث يتم اعتماد محافظة الخدمات الاجتماعية ذات النطاق العام، إضافة إلى الخدمات الاجتماعية والصحية للرعاية الاجتماعية والصحية الشاملة ومحافظة خدمات السياسة المتعلقة بالهجرة.

<https://bon.navarra.es/es/anuncio/-/texto/2023/94/1>

الإجراءات

طلب الموعد:

التوقيت لطلب موعد: من يوم الاثنين إلى يوم السبت من الساعة 9:15 حتى 11:00

• بامبلونا

- عن طريق الهاتف: 678 508 243 / 848 42 09 72
- شخصياً: شارع رونسييسفايبس، 4، الطابق الأرضي

• تطيلة

- عن طريق الهاتف: 678 508 286 / 848 43 36 61
- شخصياً: شارع استانكا، دون رقم، الطابق الأرضي

توقيت المواعيد: من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 11:00 حتى 18:00 ويوم السبت من الساعة 11:00 حتى 14:00.